

## **RICHIESTA RIMBORSI BIGLIETTI ACQUISTATI ONLINE SUL SITO NLG [www.navlib.it](http://www.navlib.it)**

### **Modalità richiesta rimborso biglietti acquistati online senza il ritiro delle carte di imbarco :**

1) Invio mail di richiesta a [ufficioced@navlib.it](mailto:ufficioced@navlib.it) inserendo come riferimento nell'oggetto il codice di prenotazione o codice biglietto.

Il codice biglietto si trova sul pdf mail ticket in alto a destra sotto il codice a barre.

Il codice di prenotazione è presente nella mail ricevuta di conferma prenotazione.

2) La mail deve essere inviata utilizzando l'indirizzo mail inserito in fase di acquisto del biglietto.

3) Nel testo della mail va indicata la motivazione della richiesta.

4) Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario pertanto nel testo della mail vanno indicati anche :

- a) IBAN C/Corrente
- b) Intestatario C/Corrente
- c) Nome Banca

Si ricorda che, come previsto dal regolamento dei biglietti on line , al rimborso potrebbe essere applicata una penale del 30% e i diritti di prenotazione non rimborsati.

### **Modalità richiesta rimborso biglietti acquistati online con ritiro delle carte di imbarco presso una delle Biglietterie di scalo :**

1) Invio delle carte di imbarco tramite raccomandata o posta ordinaria a :  
Navigazione Libera del Golfo srl  
Via G. Melisurgo, 4  
80133 – NAPOLI

1) Inserire nell'oggetto della richiesta il codice di prenotazione o codice biglietto.

Il codice biglietto si trova sul pdf mail ticket in alto a destra sotto il codice a barre.

Il codice di prenotazione è presente nella mail ricevuta di conferma prenotazione.

2) La richiesta di rimborso deve essere inviata dall'intestatario della carta di credito utilizzata nella fase di acquisto del biglietto.

3) Nel testo della richiesta va indicata la motivazione della richiesta.

4) Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario pertanto nel testo della richiesta vanno indicati anche:

- a) IBAN C/Corrente
- b) Intestatario C/Corrente
- c) Nome Banca

Si ricorda che, come previsto dal regolamento dei biglietti on line , al rimborso potrebbe essere applicata una penale del 30% e i diritti di prenotazione non rimborsati.

## HOW TO CLAIM BACK TICKET PURCHASED ON LINE ON OUR WEBSITE [www.navlib.it](http://www.navlib.it)

### IF BOARDING CARD HAD NOT BEEN ISSUED

- 1) Send email to [ufficioced@navlib.it](mailto:ufficioced@navlib.it) using booking or ticket code as reference

Ticket code is printed on the mail ticket pdf on the top right corner (under the barcode)

Booking code is shown in the booking confirmation mail

- 2) email must be sent from the same email address used in the purchasing procedure
- 3) in the mail must be indicated reason for cancellation/refund
- 4) Refund will be given by electronic bank transfer there for it must be clearly indicated:
  - a) IBAN c/c account
  - b) Account Holder name
  - c) Bank name

we wish to remind that, as per regulation indicated for ticket purchased on line, refund could be less 30% and not including booking fees paid, if trip is cancelled by customer

### IF BOARDING CARD HAD BEEN ISSUED AT TICKET OFFICE AT DEPARTURE PORT

- 1) Boarding card must be sent in full (not teared) by post (insured or ordinary mail) to:

Navigazione Libera del Golfo srl  
Via G.Melisurgo 4  
80133-Napoli

- 2) In the Reference OBJECT of request must be indicated booking code or ticket code  
Ticket code is printed on the mail ticket pdf on the top right corner (under the barcode)  
Booking code is shown in the booking confirmation mail
- 3) Request must be done by the credit card holder
- 4) In the letter must be indicated the reason for requesting refund
- 5) Refund will be done by electronic bank transfer there for it must be clearly stated:
  - a) IBAN c/c account
  - b) Account Holder name
  - c) Bank name

we wish to remind that, as per regulation indicated for ticket purchased on line, refund could be less 30% and not including booking fees paid, if trip is cancelled by customer

## **HOW TO CLAIM BACK TICKET PURCHASED THROUGH OTHER PORTALS, WEBSITES OR TRAVEL AGENCIES**

### **IF BOARDING CARD HAD NOT BEEN ISSUED**

- 1) Email to request refund must be sent to Portal/WEBSITE/ Travel Agency where the ticket was purchased and relative booking or ticket code must be clearly indicated
- 2) In the mail reason for asking refund must be stated

Penalty and refund policy in details will be available at the seller Website or by calling them directly.

### **IF BOARDING CARD HAD BEEN ISSUED AT DEPARTURE PORT TICKET OFFICE**

- 1) Email to request refund must be sent to Portal/WEBSITE/ Travel Agency where the ticket was purchased and relative booking or ticket code must be clearly indicated
- 2) In the mail reason for asking refund must be stated
- 3) Boarding card must be sent in full (not teared) by post (insured or ordinary mail) to:

Navigazione Libera del Golfo srl

Via G.Melisurgo 4

80133-Napoli

Penalty and refund policy in details will be available at the seller Website or by calling them directly.

## **RICHIESTA RIMBORSI BIGLIETTI ACQUISTATI ONLINE SU PORTALI WEB O AGENZIE DI VIAGGIO**

**Modalità richiesta rimborso biglietti acquistati online su portali web o presso Agenzie di viaggio senza il ritiro delle carte di imbarco :**

- 1) Invio email di richiesta rimborso al supporto web del portale o dell'agenzia dove sono stati acquistati i biglietti indicando il numero di prenotazione o codice biglietto.
- 2) Nel testo della richiesta va indicata la motivazione della richiesta.

Si ricorda che, come previsto dal regolamento dei biglietti on line , al rimborso potrebbe essere applicata una penale del 30% e i diritti di prenotazione non rimborsati.

**Modalità richiesta rimborso biglietti acquistati online su portali web o presso Agenzie di viaggio con ritiro delle carte di imbarco presso una delle Biglietterie di scalo :**

- 1) Invio email di richiesta rimborso al supporto web del portale o dell'agenzia dove sono stati acquistati i biglietti indicando il numero di prenotazione o codice biglietto.
- 2) Nel testo della richiesta va indicata la motivazione della richiesta.
- 3) Invio delle carte di imbarco tramite raccomandata o posta ordinaria a :  
Navigazione Libera del Golfo srl  
Via G. Melisurgo, 4  
80133 – NAPOLI

Si ricorda che, come previsto dal regolamento dei biglietti on line , al rimborso potrebbe essere applicata una penale del 30% e i diritti di prenotazione non rimborsati.